ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

Редакция от 06 октября 2026 года. Действует с момента публикации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) **Индивидуального предпринимателя Никитина Павла Викторовича** (ИНН 431202460789, ОГРНИП 319435000006396), далее — Исполнитель, и содержит предложение заключить договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — Заказчик), заинтересованному в использовании Сервиса.

1.3. Оферта размещена в сети «Интернет» на сайте Исполнителя: https://tutors-club.ru (далее — Сайт). Сервис доступен по адресу https://in.tutors-club.ru.

1.4. Договор является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса РФ). Акцепт Оферты означает безоговорочное и полное принятие её условий без изъятий и ограничений.

1.5. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. Актуальная редакция Оферты всегда доступна на Сайте. Исполнитель вправе изменять Оферту в порядке, установленном разделом 11.

2. Термины и определения

2.1. **Сервис** — программный комплекс для автоматизации учёта, планирования и организации рабочей деятельности репетиторов и преподавателей, доступный через сеть «Интернет», включая веб-приложение личного кабинета и ботов в мессенджерах.

2.2. **Личный кабинет** — закрытый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации и авторизации.

2.3. **Учётная запись** — совокупность данных Заказчика, необходимая для его идентификации в Сервисе и доступа к функциональным возможностям Сервиса.

2.4. **Тариф** — набор функциональных возможностей Сервиса и количественных ограничений, доступный Заказчику. Действующие Тарифы и их состав публикуются на Сайте и в Сервисе.

2.5. **Услуги** — предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса в объёме выбранного Тарифа, а также автоматизированная обработка материалов, загруженных Заказчиком.

2.6. **Умбиты** — внутренние баллы Сервиса, используемые для оплаты отдельных операций. Умбиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, ценной бумагой или иным имуществом; они не подлежат обмену на денежные средства, передаче третьим лицам и используются исключительно для расчётов внутри Сервиса.

2.7. **Операции с использованием ИИ** (ИИ-операции) — операции, выполняемые с привлечением сторонних вычислительных сервисов: расшифровка аудиозаписи в текст, автоматический разбор занятия, генерация учебных заданий и домашних заданий.

2.8. **Материалы Заказчика** — аудиозаписи занятий, тексты и иные сведения, которые Заказчик самостоятельно загружает в Сервис.

2.9. **Платёжный сервис** — сторонняя организация, обеспечивающая приём платежей в пользу Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям Сервиса в объёме выбранного Тарифа и оказать услуги по автоматизированной обработке Материалов Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

3.2. Состав функциональных возможностей Сервиса, действующие Тарифы, их ограничения, стоимость и порядок оплаты указываются на Сайте и в Сервисе.

3.3. Отдельные операции выполняются за счёт баланса Умбитов. Перечень таких операций и их стоимость в Умбитах публикуются в Сервисе.

3.4. Исполнитель является поставщиком программного обеспечения и оказывает услуги по организации рабочей деятельности Заказчика. Исполнитель **не является участником образовательного процесса**, не оказывает образовательных услуг и не несёт ответственности за качество услуг, которые Заказчик оказывает третьим лицам.

3.5. Результаты автоматической обработки (в том числе автоматический разбор занятия и сгенерированные задания) носят рекомендательный характер, не являются методическим заключением и не заменяют профессиональное решение Заказчика.

3.6. Исполнитель оказывает услуги лично либо с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия перед Заказчиком.

4. Акцепт Оферты

4.1. Акцептом Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- регистрация Учётной записи в Сервисе;
- оплата доступа к Сервису или пополнение баланса Умбитов.

4.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Политики в отношении обработки персональных данных и Согласия на обработку персональных данных, размещённых на Сайте и в Сервисе.

4.3. Перечень действий, выражающих акцепт, не является исчерпывающим; акцептом также признаётся любое действие, из которого явно следует намерение Заказчика принять условия Оферты.

5. Цена и порядок расчётов

5.1. Действующие Тарифы:

Тариф	Стоимость	Ограничения
Free	0 ₽	до 3 учеников, до 20 уроков, до 10 тем
Промо	0 ₽	до 10 учеников; предоставляется Исполнителем безвозмездно
Про	100 Умбитов в месяц или 1000 Умбитов в год	без ограничений по количеству учеников, уроков и тем

5.2. Новому Заказчику начисляется стартовый баланс Умбитов в размере, указанном в Сервисе. Стартовый баланс начисляется безвозмездно и предназначен для ознакомления с ИИ-операциями.

5.3. Пополнение баланса Умбитов производится пакетами:

Стоимость пополнения	Начисляется Умбитов
300 ₽	300
600 ₽	650
1000 ₽	1100

Пополнение баланса является предоплатой за предстоящие ИИ-операции и оплату Тарифов. Состав и стоимость пакетов могут быть изменены Исполнителем; изменение не влияет на ранее пополненный баланс (пункт 5.8).

5.4. Все расчёты по Договору производятся в безналичном порядке через Платёжный сервис. Доступные способы оплаты отображаются в интерфейсе оплаты.

5.5. Оплата производится в размере 100 % предоплаты. Моментом оплаты считается поступление Исполнителю подтверждения успешного платежа от Платёжного сервиса.

5.6. Кассовый чек формируется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и направляется Заказчику в электронной форме на указанные им адрес электронной почты или номер телефона.

5.7. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения и не является плательщиком налога на добавленную стоимость. Указанные на Сайте цены являются окончательными и включают все применимые налоги и сборы.

5.8. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов, пакетов пополнения и ИИ-операций. Изменение стоимости не влияет на ранее оплаченный период доступа и на ранее пополненный баланс Умбитов.

6. Порядок и сроки оказания услуг

6.1. Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется с момента регистрации Учётной записи (для бесплатных Тарифов) либо с момента подтверждения оплаты (для платного Тарифа).

6.2. Умбиты зачисляются на баланс Заказчика после подтверждения оплаты Платёжным сервисом.

6.3. Расшифровка загруженной аудиозаписи и автоматический разбор занятия выполняются в срок не позднее 48 часов с момента загрузки записи. Как правило, обработка занимает несколько часов.

6.4. Услуга в части обработки конкретной записи считается оказанной в момент, когда результат обработки стал доступен Заказчику в Личном кабинете.

6.5. Если обработка записи не была выполнена по техническим причинам, списанные за неё Умбиты возвращаются на баланс Заказчика без отдельного обращения.

6.6. Исполнитель вправе приостанавливать доступ к Сервису для проведения технических работ, уведомляя об этом в Сервисе или на Сайте, а также при нарушении Заказчиком условий Оферты.

7. Возврат денежных средств и отказ от Договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса РФ).

7.2. При отказе от платного Тарифа возврату подлежит стоимость неиспользованного периода доступа за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.3. Неизрасходованный остаток баланса Умбитов возвращается Заказчику по его заявлению за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.4. К фактически понесённым расходам Исполнителя относятся: стоимость ИИ-операций, оплаченных внешним поставщикам (распознавание речи, обработка моделями), стоимость услуг Платёжного сервиса, а также стоимость доступа, предоставленного за оплаченный период.

7.5. Заявление об отказе от Договора и возврате денежных средств направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13. Срок рассмотрения заявления — 10 рабочих дней с момента получения. Возврат денежных средств производится не позднее 10 календарных дней с даты принятия решения, способом, которым была произведена оплата.

7.6. Услуги, фактически оказанные к моменту отказа от Договора, оплачиваются Заказчиком в полном объёме.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте и в Сервисе.

8.2. Сведения об учениках Заказчика вносит в Сервис сам Заказчик. В отношении этих данных Заказчик является оператором персональных данных, а Исполнитель обрабатывает их по поручению Заказчика (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) в объёме, необходимом для работы функционала Сервиса.

8.3. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми согласиями учеников или их законных представителей на обработку их персональных данных, и несёт за это ответственность.

8.4. Аудиозаписи занятий обрабатываются исключительно для расшифровки и автоматического разбора и **не сохраняются** после завершения обработки. Распознавание и автоматическая обработка выполняются с использованием вычислительных сервисов, размещённых на территории Российской Федерации; за пределы Российской Федерации такие данные не передаются.

8.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принимать разумные меры для её защиты от разглашения.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

9.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса, но предпринимает разумные меры для поддержания его работоспособности.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых Заказчиком третьим лицам, а также за финансовые взаиморасчёты между ними.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или утрату данных, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

9.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных им данных, сохранность своих учётных данных и за соблюдение прав третьих лиц, сведения о которых он вносит в Сервис.

9.6. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последние 12 месяцев.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: запретительными действиями органов власти, эпидемиями, блокадой, эмбарго, стихийными бедствиями и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

10.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону в течение 30 календарных дней с момента их наступления.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11. Срок действия Оферты и порядок её изменения

11.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия Оферты или отозвать её. Изменения доводятся до Заказчика путём размещения новой редакции на Сайте, в Личном кабинете либо направления уведомления на указанные Заказчиком адрес электронной почты или номер телефона.

11.3. Изменения, опубликованные на Сайте в виде новой редакции, считаются принятыми Заказчиком в полном объёме, если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом после их публикации.

11.4. К Заказчику, оплатившему доступ, применяются условия Оферты в редакции, действовавшей на момент оплаты, в части оплаченного периода.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры разрешаются путём переговоров с обязательным досудебным претензионным порядком. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Языком Договора и любого взаимодействия Сторон является русский язык.

12.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику бонусные Умбиты и бесплатный доступ к Тарифам в рамках акций и программ приглашения. Порядок начисления и использования бонусов публикуется на Сайте и в Сервисе. Бонусные начисления не подлежат выплате денежными средствами.

12.5. Бездействие одной из Сторон при нарушении условий Оферты не лишает её права защищать свои интересы позднее.

12.6. Если на Сайте размещены ссылки на сторонние ресурсы, они приводятся исключительно в информационных целях. Исполнитель не контролирует их содержание и не несёт ответственности за возможные убытки от их использования.

12.7. Если какое-либо условие Оферты будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Никитин Павел Викторович

ИНН: 431202460789

ОГРНИП: 319435000006396

Адрес: 613050, Кировская обл., г. Кирово-Чепецк, ул. Сосновая, д. 40/2, кв. 20

Расчётный счёт: 40802810901830000546, АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр. счёт: 30101810200000000593, БИК: 044525593

Контактный телефон: +7 926 378-22-23

E-mail: info@pashaman.ru